

## **1. Algemeen**

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten, de daaruit voortvloeiende leveringen en diensten van welke aard dan ook tussen Flista Design en de opdrachtgever. Elke afwijking van deze verkoopsvoorwaarden kan enkel schriftelijk en op goedkeuring van beide partijen gebeuren.

De aanpassing of toevoeging van voorwaarden gebeurt in samenspraak tussen beide partijen.

## **2. Prijsopgave, offerte en overeenkomst**

Alle mondelinge en schriftelijke aanbiedingen en de daarmee samenhangende prijsopgaven van Flista Design zijn vrijblijvend. De prijsopgaven kunnen wijzigingen ondergaan door een onvoorziene verandering in de werkzaamheden.

De door Flista Design gemaakte offertes zijn geldig volgens vermelding op offerte. Offertes dienen door de opdrachtgever schriftelijk te worden bevestigd. Dan pas komt er een overeenkomst tot stand. Indien de aanvaarding, zelfs op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is Flista Design daaraan niet gebonden. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

## **3. Verstrekken van gegevens**

De opdrachtgever is gehouden al datgene te doen, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste levering door Flista Design mogelijk te maken, zulks in het bijzonder door het tijdig aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/benodigde materialen.

Voor het uitwerken van de opdracht is de klant verantwoordelijk voor het aanleveren van beeld- en tekstmateriaal en kan Flista Design niet verantwoordelijk geacht worden voor de herkomst ervan.

## **4. Gebruik andere toeleveranciers**

Opdrachten aan productiebedrijven met betrekking tot de verveelvoudiging of openbaarmaking van het ontwerp, worden door of namens, in opdracht van en voor rekening en risico van de opdrachtgever verstrekt. Flista Design houdt zich voor de uitvoering van die opdracht – waar nodig – beschikbaar voor mondeling overleg. Op verzoek van de opdrachtgever kan Flista Design, voor risico van de opdrachtgever, als gemachtigde optreden. Partijen kunnen hiervoor een nader overeen te komen vergoeding afspreken.

## **5. Termijn van levering**

De door Flista Design vooropgestelde leveringstermijnen voor het volbrengen van een ontwerp zijn steeds slechts indicatief en geen bindende termijnen.

Levering van het te volbrengen ontwerp aan de opdrachtgever na de vooropgestelde leveringstermijn kan in hoofde van de opdrachtgever nooit enig recht op schadevergoeding doen ontstaan.

## **6. Openbaarmaking en verveelvoudiging**

Alvorens tot openbaarmaking of verveelvoudiging wordt overgegaan dienen partijen elkaar in de gelegenheid te stellen de laatste drukproef, revisieproef of het laatste prototype van het ontwerp te controleren en goed te keuren.

## **7. Auteursrecht en industriële eigendom**

Het auteursrecht en het uitsluitend recht van tekening of model ten aanzien van het voorlopige en definitieve ontwerp en van de ontwerptekeningen, modellen, bronbestanden, werk- en detailtekeningen alsmede ten aanzien van de daarna vervaardigde exemplaren van het product, die allen ontwikkeld werden door Flista Design, komen toe aan Flista Design.

Zolang geen nadere schriftelijke overeenkomst tussen Flista Design en de opdrachtgever wordt aangegaan met betrekking tot de overdracht van het auteursrecht of het uitsluitend recht van tekening of model, blijven deze rechten bij Flista Design.

In geval de klant materiaal op de door Flista Design ontwikkelde website plaatst of aan Flista Design aanlevert met het doel dit op de website te plaatsen of erin te verwerken, garandeert hij over alle rechten, inclusief reproductierechten te beschikken van het materiaal (zoals o.a. foto's, video's, grafische elementen, documenten...)

## **8. Onderzoek naar het bestaan van rechten**

Tenzij uitdrukkelijk overeengekomen behoort niet tot de opdracht van Flista Design het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van merkrechten, tekening- of modelbescherming, octrooirechten, bronbestanden, auteursrechten en portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de opdrachtgever.

## **9. Naamsvermelding**

Flista Design is te allen tijde gerechtigd om het ontwerp te signeren en/of zijn naam te laten vermelden in het colofon van een publicatie of op een aankondiging of titelrol. Zonder voorafgaande toestemming van Flista Design is het de opdrachtgever niet toegestaan het werk zonder vermelding van de naam van Flista Design openbaar te maken of te verveelvoudigen. Als Flista Design dit nodig acht zal de opdrachtgever het te verveelvoudigen en/of openbaar te maken werk voorzien van het symbool © met de naam van Flista Design en het jaar van de eerste openbaarmaking.

## **10. Eigendom bij Flista Design**

De door Flista Design aan de opdrachtgever ter beschikking gestelde materialen, zoals werktekeningen, prototypes, ontwerpschetsen, bronbestanden e.d., blijven eigendom van Fee Rummens/Flista Design zolang geen nadere afspraken tussen Flista Design en de opdrachtgever worden gemaakt met betrekking tot de overdracht van het eigendomsrecht.

## **11. Het gebruik**

Wanneer de opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst met Flista Design, verkrijgt hij daarmee het uitsluitend recht tot het gebruik van het ontwerp voorzover dit betreft het recht van openbaarmaking en verveelvoudiging overeenkomstig de bestemmingen en/of oplage zoals die bij de opdracht zijn overeengekomen. Is over de bestemming of oplage niets vastgelegd, dan geldt het eerste gebruik en de eerste oplage als overeengekomen.

## **12. Wijzigingen**

Het is de opdrachtgever niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van Flista Design veranderingen in de voorlopige of definitieve ontwerpen aan te brengen. De opdrachtgever dient bij een door hem gewenste wijziging Flista Design als eerste in de gelegenheid te stellen om deze uit te voeren. Hiervoor dient een vergoeding te worden betaald, op basis van de gebruikelijk door Flista Design gehanteerde honorariumtarieven. Flista Design kan niet verantwoordelijk worden geacht voor wijzigingen die na oplevering worden uitgevoerd aan de website door de klant zelf of door derden.

### **13. Eigen promotie**

Zolang hierover geen nadere afspraken zijn gemaakt, heeft Flista Design de vrijheid om het ontwerp te gebruiken voor zijn eigen publiciteit of promotie.

### **14. Honorarium en bijkomende kosten**

Naast het overeengekomen honorarium, dient de opdrachtgever eveneens te betalen aan Flista Design de kosten die Flista Design voor de uitvoering van de opdracht maakt en die niet vallen onder de normale overheadkosten, zoals o.a. aankoop fotomateriaal indien nodig.

Indien Flista Design door het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen of door een gewijzigde of foutieve opdracht en/of briefing door de opdrachtgever genoodzaakt is meer of andere werkzaamheden te verrichten, zullen deze werkzaamheden apart worden gehonoreerd.

### **15. Gebruiksvergoeding**

In het tussen partijen overeengekomen honorarium is tevens begrepen de vergoeding voor het uitsluitend recht tot het gebruik van het ontwerp, voorzover dit betreft het recht van openbaarmaking en verveelvoudiging overeenkomstig de bestemmingen en/of oplage zoals die bij de opdracht zijn overeengekomen.

### **16. Periodieke facturatie**

Flista Design heeft het recht, gedurende een opdracht, tot op dat moment verrichte werkzaamheden naar redelijkheid in rekening te brengen en te factureren aan de opdrachtgever.

### **17. Betalingsverplichting**

Betalingen dienen plaats te vinden voor de vervaldatum vermeld op de factuur. Bij nietbetaling van de factuur op de vervaldag, uiterlijk 30 dagen na factuurdatum, zal het factuurbedrag van rechtswege en zonder ingebrekestelling vermeerderd worden met een intrest van 12% per jaar en een schadevergoeding van 10% met een minimum van 50 EUR.

### **18. Opschorting**

Bij het niet nakomen van zijn betalingsverplichtingen door de opdrachtgever worden alle door Flista Design binnen de overeenkomst aan de opdrachtgever overgedragen rechten opgeschort tot op het moment waarop deze betalingsverplichtingen wel zijn nagekomen. Het is de opdrachtgever in dat geval niet toegestaan de hem ter beschikking gestelde ontwerpen te gebruiken.

### **19. Herroepen opdracht**

Wanneer de opdrachtgever een verstrekte opdracht herroept, dient deze het gehele honorarium dat Flista Design zou toekomen bij gehele vervulling van de opdracht, alsmede alle bijkomende kosten tot op dat moment gemaakt, te voldoen.

### **20. Duur overeenkomsten**

Wanneer de werkzaamheden van Flista Design bestaan uit het bij herhaling verrichten van werkzaamheden voor een uitgave, die regelmatig verschijnt, dan zal de daarvoor geldende overeenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, gelden voor onbepaalde tijd.

Deze overeenkomst kan slechts worden beëindigd door schriftelijke opzegging, met inachtneming van een redelijke opzegtermijn van ten minste drie maanden.

## **21. Beëindigen opdracht**

Wanneer er sprake is van, van zijn wil onafhankelijke omstandigheden, waardoor van Flista Design redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat hij de opdracht verder vervult, heeft Flista Design het recht om deze opdracht neer te leggen, zonder dat hij tot enige schadevergoeding of garantie gehouden is. In dit geval heeft hij recht op het honorarium voor de tot op dat moment verrichte arbeid en op vergoeding van de tot op dat moment gemaakte kosten en is hij verplicht de bereikte resultaten aan de opdrachtgever ter beschikking te stellen. Indien gedragingen of handelingen van de zijde van de opdrachtgever er de oorzaak van zijn dat van Flista Design redelijkerwijs niet verlangd kan worden dat hij de opdracht verder vervult, dan heeft Flista Design, naast het recht de opdracht neer te leggen, recht op het volledige op de opdracht betrekking hebbende honorarium.

## **22. Klachten en aansprakelijkheid**

Elke klacht of protest moet schriftelijk en aangetekend worden verzonden binnen de acht dagen na levering. Flista Design kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor fouten in de tekst of het ontwerp, indien de opdrachtgever, overeenkomstig het bepaalde in art. 6, een controle heeft uitgevoerd en zijn goedkeuring heeft gegeven. De opdrachtgever draagt het risico van misverstanden of fouten ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de opdrachtgever, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen. Flista Design kan niet aansprakelijk worden gesteld voor fouten van productiebedrijven.

Indien Flista Design enkel gevraagd wordt een ontwerp voor een website te maken en de uitvoering van de website door de opdrachtgever zelf of een derde partij gebeurt, dan kan Flista Design niet verantwoordelijk worden geacht voor de uitvoering, tekst en beeldmateriaal op deze website. Het ontwerp van Flista Design dient dan enkel om de algemene “look en feel” te bepalen.

## **23. Beperking aansprakelijkheid**

De aansprakelijkheid van Flista Design voor schade uit hoofde van een overeenkomst met een opdrachtgever is altijd beperkt tot het bedrag van het Flista Design toekomende honorarium.

## **24. Kopieën materialen**

De opdrachtgever is gehouden, waar redelijkerwijs mogelijk, kopieën van materialen en gegevens onder zich te houden tot de opdracht is vervuld. Indien de opdrachtgever dit nalaat, kan Flista Design niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die bij het bestaan van deze kopieën niet was opgetreden.

## **25. Garantie geleverde materialen**

De opdrachtgever vrijwaart Flista Design voor aanspraken t.a.v. auteursrechten betreffende door de opdrachtgever verstrekte materialen, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.

## **26. Andere voorwaarden**

Algemene en bijzondere voorwaarden van de opdrachtgever binden Flista Design niet behalve indien en voorzover deze niet in strijd zijn met de onderhavige voorwaarden en voorzover Flista Design de toepasselijkheid van dergelijke voorwaarden schriftelijk met zoveel woorden heeft aanvaard.

## **27. Belgisch recht**

Op alle overeenkomsten en verbintenissen van Flista Design is het Belgisch recht van toepassing. Ingeval van betwisting aangaande de offertes, overeenkomsten en facturen van Flista Design zijn alleen de rechtbanken van Gent bevoegd.